Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Verkauf über partydiscount24.de und luftballonheld.de
Geltend für Verbraucher (B2C) und Unternehmer (B2B)

Stand: [Datum einsetzen]

- **Geltungsbereich**

  1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen
  — partydiscount24® (nachfolgend „Verkäufer“)
  — und dem Kunden — Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) —
  über die Online-Shops partydiscount24.de

  1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

  1.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

  1.4 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person bzw. Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

- **Vertragsschluss**

  2.1 Die Präsentation der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

  2.2 Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, indem er den Bestellprozess im Shop durchläuft und den Button „Bestellung absenden“ (oder gleichwertige Bezeichnung) anklickt. Alternativ kann der Kunde das Angebot auch telefonisch, per E-Mail, Fax oder postalisch abgeben.

  2.3 Der Verkäufer kann das Angebot auf folgende Weise annehmen (wobei das zuerst erfolgte Ereignis maßgeblich ist):
  a) durch Versendung einer Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail, Fax, Brief), oder
  b) durch Lieferung der Ware, oder
  c) durch Aufforderung zur Zahlung (sofern vereinbart).

  2.4 Für Sonderanfertigungen (z. B. personalisierte Ballons oder Druckprodukte) ist der Kaufpreis vor Lieferung vollständig fällig. Bei der Zahlungsart „Amazon Payments“ erklärt der Verkäufer die Annahme des Angebots bereits mit dem Auslösen der Zahlung durch den Kunden.

  2.5 Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss vom Verkäufer gespeichert. Der Kunde erhält die Bestellung und AGB per E-Mail oder in Textform. Sofern ein Kundenkonto besteht, sind die Bestelldaten dort für den Kunden einsehbar.

  2.6 Die Vertrags- und Sprache ist ausschließlich Deutsch.

- **Widerrufsrecht (Nur Verbraucher / B2C)**

  3.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Unternehmern steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

  3.2 Widerrufsbelehrung und Informationen zum Rücktrittsrecht werden dem Verbraucher bei Bestellung mitgeteilt.

  3.3 Für den Fall eines Widerrufs durch den Verbraucher erstattet der Verkäufer den gezahlten Kaufpreis, sofern die Ware unversehrt und fristgerecht zurückgesandt wird. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern er vorher darüber informiert wurde. Sofern der Verkäufer ein Rücksendelabel anbietet, kann er die Kosten hierfür vom Erstattungsbetrag abziehen.

  3.4 Das Widerrufsrecht gilt grundsätzlich nicht für personalisierte oder kundenspezifisch angefertigte Produkte.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Preise, Versandkosten & Zahlungsbedingungen**

  4.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise ve
  Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Versandkosten werden zusätzlich

  4.2 Der Mindestbestellwert beträgt 15,00 €.

  4.3 Versandkostenfreier Versand kann ab einem bestimmten Warenwert gewährt werden — dies wird im Shop jeweils angegeben.

  4.4 Zahlungen können erfolgen via: Vorkasse, PayPal, PayPal-Lastschrift, SOFORT-Überweisung, Rechnung (bei Bonität), Amazon Payments, ggf. weitere im Shop ausgewiesene Zahlungsarten.

  4.5 Bei Vorkasse ist die Zahlung sofort nach Vertragsschluss fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

  4.6 Bei Zahlung auf Rechnung kann der Verkäufer eine Bonitätsprüfung durchführen und die Zahlungsart ggf. ablehnen.

  4.7 Ggf. anfallende zusätzliche Kosten bei Auslandslieferungen (z. B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren, Einfuhrabgaben) trägt der Kunde.

- **Lieferung und Versandbedingungen**

  5.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Bei Nutzung von PayPal entscheidet die bei PayPal hinterlegte Lieferadresse.

  5.2 Die angegebenen Lieferzeiten (z. B. Standard, Premium) sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine Lieferfrist zugesagt wurde. Verzögerungen durch falsche Adressangaben, Abwesenheit, Paketshops o.ä. begründen keinen Schadensersatzanspruch.

  5.3 Lieferkostenfreie Lieferung oder unterschiedliche Versandarten und Versandzeiten (Standard, Premium) werden im Online-Shop angegeben.

  5.4 Für personalisierte oder speziell angefertigte Produkte beginnt die Lieferzeit erst nach vollständiger Zahlung und Fertigstellung der Produktion.

  5.5 Selbstabholung ist möglich — nach Benachrichtigung, ohne Versandkosten.

  5.6 Sendet ein Zustelldienst die Ware mangels Annahme zurück, trägt der Kunde die Kosten, es sei denn, er war nicht schuldhaft verhindert und erhielt rechtzeitig Abhol-/Lieferinformation.

- **Eigentumsvorbehalt**

  Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

- **Mängelhaftung, Gewährleistung und Ausschlüsse**

  7.1 Für Mängel gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

  7.2 Offensichtliche Transportschäden hat der Kunde bitte bei Übergabe beim Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer sofort zu informieren; andernfalls bleibt seine gesetzliche Gewährleistung unberührt.

  7.3 Bei Sonderanfertigungen (z. B. Druckprodukte, personalisierte Ballons) sind Maß-, Farb- und Passungstoleranzen möglich. Abweichungen bis zu einem bestimmten Rahmen (z. B. ± 5 %) sind kein Mangel und damit von einer Reklamation ausgeschlossen.

  7.4 Für Druckergebnisse (z. B. Siebdruck, Ballondruck etc.) wird eine Gewährleistung nur für die technisch Machbarkeit übernommen — insbesondere nicht für ästhetische Kriterien (Farbtonabweichungen, kleine Versatzungen, unregelmäßige Formen etc.).

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die dargestellten Grafiken sind nicht maßstabsgetreu und stellen das Verhältnis zu
unverbindlich dar. Wir bedrucken den Luftballon im Siebdruckverfahren im aufgeb
Druckfläche mittig auf dem Ballon und das Motiv je nach Druckdatei hochdeckend.
Datencheck im Bestellprozess auszuwählen.

Für personalisierte Druckaufträge ist eine Vektordatei (EPS, AI, SVG, PDF) empfehlenswert; diese ist an **druck@luftballon.de** zu senden.

- Bestellungen **ohne Datencheck** werden **ungeprüft** entsprechend der hochgeladenen Datei produziert.
- Gedruckt wird, was technisch druckbar ist. Für den Druck eines QR-Code wird keine Gewährleistung der Funktion übernommen, da es sich um einen Siebdruck handelt und je nach Punkt oder Strichstärke diese zulaufen können, sowie keine Schattierungen oder Farbverläufe gedruckt werden
- Standard-Druckfläche Luftballon: **max. 13,5 cm Ø**
- Riesenballons: je nach Größe **35–70 cm Ø**
- Abbildungen im Shop dienen der unverbindlichen Darstellung und sind nicht maßstabsgetreu.
- Der Druck erfolgt im aufgeblasenen Zustand im Siebdruckverfahren. Je nach Motiv kann eine abweichende Deckkraft auftreten. Folienballons werden im UV-Digitaldruck nur auf Satin weißen (Metallic Silber Effekt) bedruckt. Die Druckfläche wir in den jeweiligen Produkten angegeben. **Für einen professionellen Druck wird eine Bildauflösung von 300 dpi vorausgesetzt.**
- Der Druck ist automatisiert und es wird gedruckt wie hochgeladen.
- Der Verkäufer empfiehlt ausdrücklich die Option **„Datencheck“**.

Anwendungshinweise des Verkäufers beruhen auf Branchenwissen, entbinden den Kunden jedoch nicht von der eigenen Prüfung der Eignung.

Produktunterlagen und Dokumentationen begründen keine Beschaffenheitsgarantie, sofern nicht schriftlich vereinbart. Der Verkäufer behält sämtliche Eigentums- und Urheberrechte an ihren Unterlagen. Eine Weitergabe an Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung gestattet.

7.5 Selbst Befüllung von Ballons oder eigenständige Nachbearbeitung führt zum Ausschluss der Mängelhaftung.

7.6 Textile Artikel oder Karnevalsartikel als Sonderanfertigungen sind von Rückgabe und Widerruf ausgeschlossen — insbesondere bei falscher Größenwahl.

- **Schutzrechte, Freistellung und Verantwortung des Kunden**

8.1 Übermittelt der Kunde dem Verkäufer Druckdateien, Fotos oder sonstige Inhalte, versichert der Kunde, dass er die notwendigen Rechte besitzt (Urheberrechte, Markenrechte etc.).

8.2 Der Kunde stellt den Verkäufer von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer Verletzung solcher Rechte resultieren — inklusive Kosten der Rechtsverteidigung (Gerichts- und Anwaltskosten), soweit der Kunde die Rechtsverletzung zu vertreten hat.

8.3 Der Verkäufer ist berechtigt, eine Bestellung abzulehnen, wenn der Verdacht besteht, dass überlassene Inhalte Rechte Dritter verletzen. In diesem Fall bestehen keine Schadensersatzansprüche des Kunden.

8.4 Mit der Bestellung erklärt der Kunde, dass Latex-Ballons ausschließlich gewerblich/industriell genutzt bzw. weitergegeben werden — nicht an Endverbraucher. Eine anderweitige Nutzung widerspricht ggf. geltender Vorschriften.

Entsorgungsgebühr
Laut Ihren Angaben werden die Ballons ausschließlich für industrielle oder gewerbliche Verwendungszwecke und Anwendungen genutzt und werden nicht an Verbraucher abgegeben. Wir weisen darauf hin, dass eine anderweitige Nutzung vom Gesetzgeber nicht gestattet ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Gutscheine (Geschenk- und Aktionsgutscheine)**

  9.1 Geschenkgutscheine, die käuflich erworben werden, können im Online-Shop de

  9.2 Restguthaben von Geschenkgutscheinen verfallen drei Jahre nach Kaufjahrese ausgeschlossen.

9.3 Pro Bestellung kann jeweils nur ein Gutschein (Geschenk- oder Aktionsgutschein) eingelöst werden. Die Einlösung muss vor Abschluss der Bestellung erfolgen — rückwirkende Verrechnung ist nicht möglich.

9.4 Gutscheine dürfen nicht für den Kauf weiterer Gutscheine verwendet werden. Ist der Gutscheinwert niedriger als der Warenwert, kann der Kunde eine andere Zahlungsart wählen.

9.5 Aktionsgutscheine, die im Rahmen von Werbeaktionen unentgeltlich ausgegeben werden, sind nur im angegebenen Zeitraum einlösbar. Einzelne Produkte können vom Gutschein ausgeschlossen sein.

9.6 Wird Ware, die vollständig oder teilweise mit Gutscheinen bezahlt wurde, im Rahmen des Widerrufs zurückgegeben, verfällt der Gutschein — eine Rückerstattung oder erneute Ausstellung erfolgt nicht.

9.7 Gutscheine sind übertragbar. Der Verkäufer kann mit befreiender Wirkung an den Einlösenden leisten, es sei denn, ihm ist bekannt, dass der Einlösende nicht berechtigt ist.

- **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

  10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher bleibt der Schutz durch zwingende Bestimmungen des Wohnsitzstaates unberührt.

  10.2 Für Unternehmer gilt als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers. Der Verkäufer ist jedoch berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.

- **Pflichtinformationen & Online-Streitbeilegung**

  11.1 Der Verkäufer ist Mitglied des Händlerbund | HB Marketplace GmbH.

  11.2 Verbraucher werden über folgende gesetzliche Streitbeilegungsplattform informiert: Online Dispute Resolution Plattform der Europäischen Kommission: https://ec.europa.eu/odr

  11.3 Der Verkäufer nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

- **Schlussbestimmungen**

  12.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

  12.2 Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.